

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1	Tabel penjualan PT. Jayacom Tahun 2015 ..... 5
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu ..... 41
3.1	Tabel Variabel dan Indikator..... 61
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Lamanya Hubungan kerjasama . 65
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Pembelian Terakhir ..... 66
5.1	Hasil Uji Validitas Kepercayaan ..... 69
5.2	Hasil Uji Validitas Komunikasi ..... 69
5.3	Hasil Uji Validitas Komitmen..... 70
5.4	Hasil Uji Validitas Penanganan Konflik ..... 71
5.5	Hasil Uji Validitas Loyalitas ..... 71
5.6	Uji Reliabilitas Kepercayaan ..... 72
5.7	Uji Reliabilitas Komunikasi ..... 73
5.8	Uji Reliabilitas Komitmen ..... 74
5.9	Uji Reliabilitas Penanganan Konflik ..... 74

5.10	Uji Reliabilitas Loyalitas .....	75
5.11	Hasil Uji F .....	77
5.12	Hasil Uji t .....	78
5.13	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81